

รายงานผลการวิเคราะห์การประเมินผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ  
ในปีที่ผ่านมา (ปี ๒๕๖๕)



ของ  
เทศบาลตำบลดงมะไฟ  
ตำบลขมิ้น อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร

## คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) มีเจตนารมณ์เพื่อมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตน และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) รายงานฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ในรอบปีที่ผ่านมา (ปี ๒๕๖๕) ประกอบด้วย ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่แนวทางการปฏิบัติของหน่วยงาน ตลอดจนข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้นในการนี้ เทศบาลตำบลดงมะไฟ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานฉบับนี้ จะสามารถยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล (Good governance) สะท้อนถึงภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานและส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับ และค่าคะแนนที่สูงขึ้นต่อไป

งานนิติการ เทศบาลตำบลดงมะไฟ  
สิงหาคม ๒๕๖๕

## ๑. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐ เครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA) ได้ถูกกำหนดให้เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ซึ่งเครื่องมือดังกล่าว ถือได้ว่าเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตน และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาล ในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เทศบาลตำบลดงมะไฟ จึงได้จัดทำรายงานการประเมินผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐในปีที่ผ่านมา (ปี ๒๕๖๕) ประกอบด้วย ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่แนวทางการปฏิบัติของหน่วยงาน ตลอดจนข้อเสนอแนะในการจัดทำ มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

## ๒. กรอบแนวทางการประเมิน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ กำหนดกรอบแนวทางในการดำเนินงานที่เชื่อมโยงและต่อเนื่องจากการประเมินในปีที่ผ่านมา อีกทั้งยังคำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ การกำหนดระเบียบวิธีการประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการเพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสถานะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปีได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐโดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีคณะที่ปรึกษาการประเมิน ITA ในฐานะผู้เชี่ยวชาญและคนกลาง (third party) เป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้คะแนน พร้อมข้อเสนอแนะตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนด แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน
- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน
- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ
- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต
- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต
- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

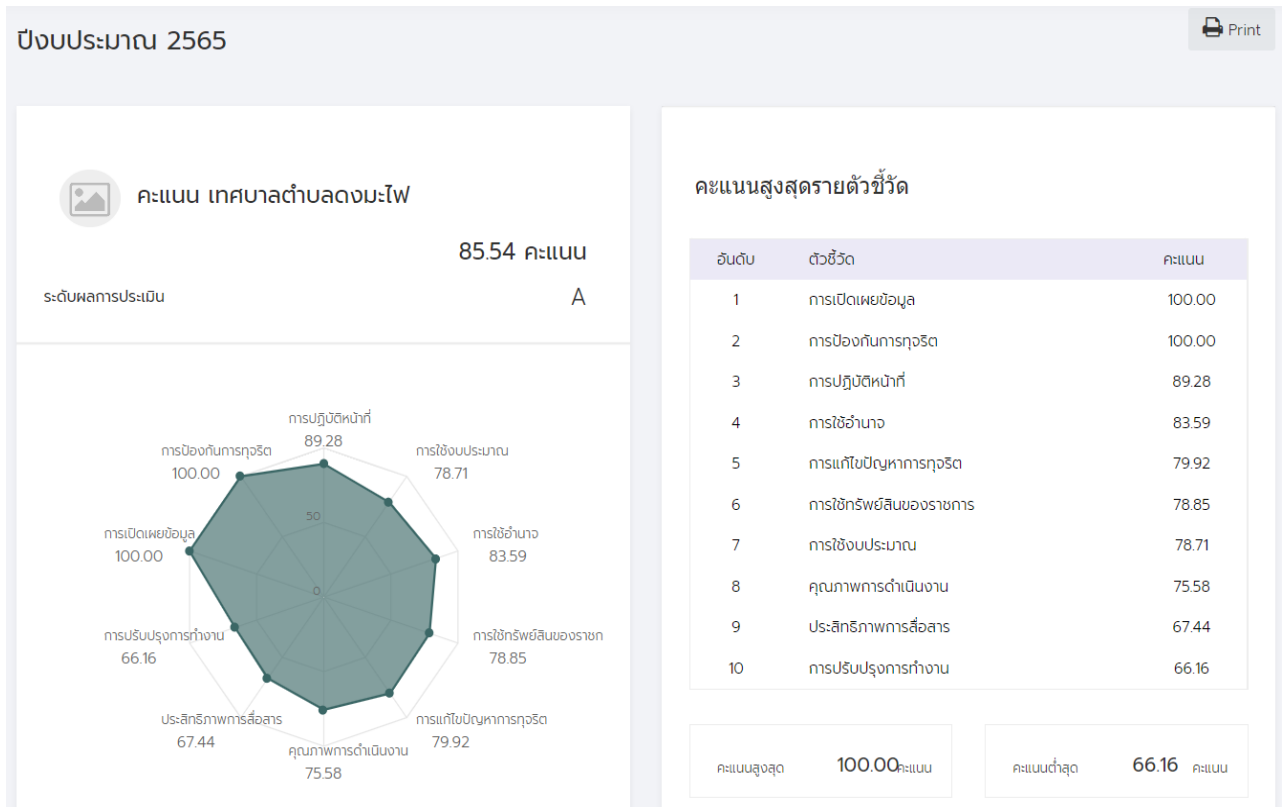
**ผลคะแนนและระดับการประเมิน** ประกอบด้วย ค่าคะแนนโดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๔๕.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๔๔.๙๙	F

## ๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดงมะไฟ ตำบลขมึ้น อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร (ข้อมูลมาจากระบบ ITAS ปี ๒๕๖๕)

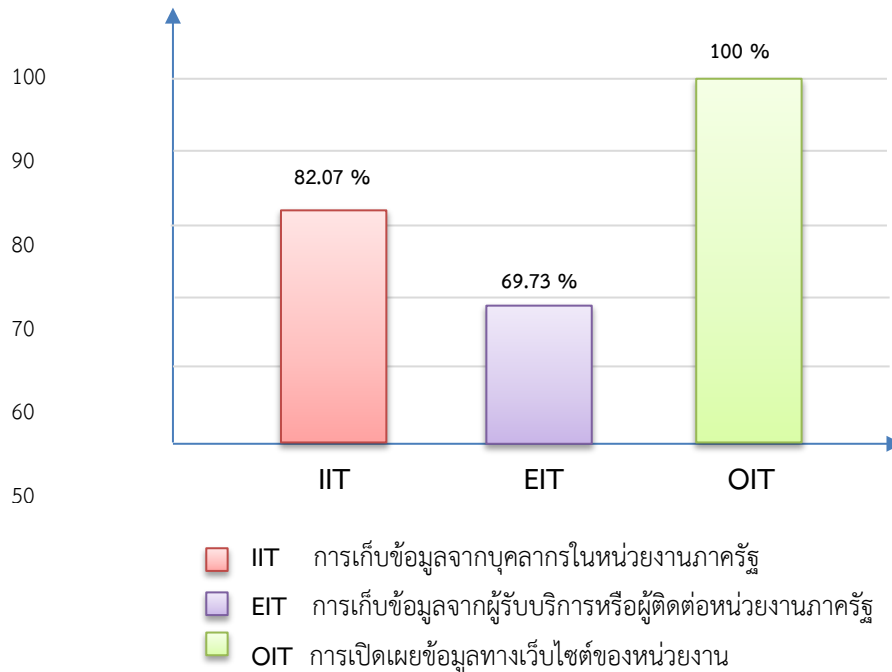
๒.๑ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของหน่วยงานภาครัฐ เมื่อวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ โดยเทศบาลตำบลดงมะไฟมีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๕.๕๔ คะแนน สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดเกณฑ์ไว้คือ ๘๕ คะแนน อยู่ในระดับ A

ดังนั้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เทศบาลตำบลดงมะไฟ จึงได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีที่ผ่านมา มาพิจารณาหาแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อยกระดับคะแนนของหน่วยงานต่อไป



ภาพที่ ๑ สรุปภาพรวมผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดงมะไฟ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๒.๒ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน จำแนกตามเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน พบว่า คะแนนจากแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) เท่ากับร้อยละ ๘๒.๐๗ คะแนน จากแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) เท่ากับร้อยละ ๖๙.๗๓ คะแนน จากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) เท่ากับร้อยละ ๑๐๐ คะแนน



ภาพที่ ๒ แสดงผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน จำแนกตามเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

๓. การวิเคราะห์ข้อมูลจากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดงมะไฟ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากภาพที่ ๑ แสดงให้เห็นผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดงมะไฟ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำแนกรายละเอียดตามตัวชี้วัด คณะทำงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ ปปช.ได้กำหนด ระดับมาตรฐานที่จะใช้จากผลคะแนนที่ได้รับในแต่ละข้อ เป็น ๔ ระดับ กล่าวคือ รักษาระดับ พัฒนาให้ดีขึ้น ยกกระดับ และแก้ไขเร่งด่วน เพื่อกำหนดมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม การดำเนินงานที่เหมาะสม ดังนี้

คะแนนที่ได้	ระดับมาตรฐานที่ใช้	ความหมาย	สีตัวอักษร
๑๐๐	รักษาระดับ	ดำเนินการเช่นเดิม แต่ยังคงต้องตรวจสอบให้ครบถ้วน สมบูรณ์และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ปรับปรุงใหม่ ของ ITA	เขียวเข้ม
๙๐.๐๐ - ๙๙.๙๙	พัฒนาให้ดีขึ้น	พัฒนาให้ดียิ่งขึ้นเพื่อให้ได้ คะแนน ๑๐๐ คะแนน	เขียวอ่อน
๘๕.๐๐ - ๘๙.๙๙	ยกกระดับ	ปรับปรุงให้ดีขึ้นเพื่อให้ได้ คะแนนถึงระดับพัฒนาให้ ดีขึ้น	เหลือง
ต่ำกว่า ๘๕.๐๐	แก้ไขเร่งด่วน	ต้องแก้ไขจุดอ่อน/ ข้อบกพร่องอย่างเร่งด่วน เพื่อให้ได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๘๕.๐๐ คะแนน	แดง

เมื่อพิจารณาจากระดับความเข้มข้นของมาตรการดังกล่าว สามารถกำหนดระดับมาตรการที่จะใช้และจำแนกผลการวิเคราะห์แต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง จุดอ่อน/ข้อบกพร่อง ที่ต้องแก้ไขเร่งด่วน หรือควรพิจารณาให้ดีขึ้น ดังนี้

๓.๑ ตัวชี้วัดที่เป็นจุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน) จำนวน ๒ ตัวชี้วัด โดยเรียงลำดับคะแนนจากมากไปหาน้อย ดังนี้

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (ข้อ ๐๑ - ๐๓๓) มีผลประเมินเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน เป็นการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น คือ ๑) ข้อมูลพื้นฐาน ๒) การบริหารงาน ๓) การบริหารงบประมาณ ๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ ๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลใน ประเด็นดังกล่าวแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดของผลคะแนนจำแนกตามประเด็นการประเมินของตัวชี้วัดที่ ๙ ดังนี้

ข้อ	ข้อการประเมิน OIT	คะแนนประเมิน		ผลต่าง คะแนนประเมิน พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ (+/-)	มาตรการ
		ปีงบประมาณ ๒๕๖๔	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕		
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (ข้อ ๐๑-๐๓๓)		๙๗.๑๔	๑๐๐	เพิ่มขึ้น (+ ๒.๘๖)	รักษาระดับ
ข้อมูลพื้นฐาน (ข้อ ๐๑-๐๖)					
๐๑	โครงสร้าง	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
๐๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
๐๓	อำนาจหน้าที่	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
๐๔	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนา หน่วยงาน	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
๐๕	ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
๐๖	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
การประชาสัมพันธ์ (ข้อ ๐๗)					
๐๗	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (ข้อ ๐๘-๐๙)					
๐๘	Q&A	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
๐๙	Social Network	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
การดำเนินงาน (ข้อ ๐๑๐-๐๑๒)					
๐๑๐	แผนดำเนินงานประจำปี	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
๐๑๑	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงาน ประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
๐๑๒	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
การปฏิบัติงาน (ข้อ ๐๑๓)					
๐๑๓	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ

ข้อ	ข้อการประเมิน OIT	คะแนนประเมิน		ผลต่าง คะแนนประเมิน พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ (+/-)	มาตรการ
		ปีงบประมาณ ๒๕๖๔	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕		
<b>การให้บริการ (ข้อ 0๑๔-0๑๗)</b>					
0๑๔	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
0๑๕	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
0๑๖	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ การให้บริการ	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
0๑๗	E-Service	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
<b>แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี (ข้อ 0๑๘-0๒๐)</b>					
0๑๘	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
0๑๙	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่าย งบประมาณ ประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
0๒๐	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
<b>การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (ข้อ 0๒๑-0๒๔)</b>					
0๒๑	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหา พัสดุ	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
0๒๒	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
0๒๓	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหา พัสดุรายเดือน	๐.๐๐	๑๐๐	เพิ่มขึ้น (+ ๑๐๐)	รักษาระดับ
0๒๔	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการ จัดหาพัสดุประจำปี	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
<b>การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (ข้อ 0๒๕-0๒๘)</b>					
0๒๕	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
0๒๖	การดำเนินการตามนโยบายการบริหาร ทรัพยากรบุคคล	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
0๒๗	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
0๒๘	รายงานผลการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ



ข้อ	ข้อการประเมิน OIT	คะแนนประเมิน		ผลต่าง คะแนนประเมิน พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ (+/-)	มาตรการ
		ปีงบประมาณ ๒๕๖๔	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕		
<b>การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ข้อ O๒๙-O๓๑)</b>					
O๒๙	แผนปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
O๓๐	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
O๓๑	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
<b>การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม (ข้อ O๓๒-O๓๓)</b>					
O๓๒	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
O๓๓	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ

จากผลคะแนนการประเมินตามตารางดังกล่าวข้างต้น เทศบาลตำบลดงมะไฟ มีคะแนนการประเมิน ของตัวชี้วัดที่ ๙ ในภาพรวมของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สูงขึ้น จากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จึงแสดงให้เห็นว่าเทศบาลตำบลดงมะไฟ มีการพัฒนาและปรับปรุงข้อมูล และมีการเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ที่แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่น พยายามในการบริหารงาน/การดำเนินงาน ด้วยความโปร่งใสและตรวจสอบได้

**(๒) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (ข้อ O๓๔ - O๔๓) มีผลประเมินเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน**

เป็นการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์หลักของเทศบาลตำบลดงมะไฟที่แสดงให้เห็นถึงการบริหารงาน/การดำเนินงาน เพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน โดยการเปิดเผยข้อมูลและดำเนินการต่าง ๆ ให้ประชาชนหรือสาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ

๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

ซึ่งการเปิดเผยข้อมูลในประเด็นทั้งสองดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงความสำคัญต่อการประเมิน เพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงานของเทศบาลตำบลดงมะไฟ และมีการกำกับติดตามเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีรายละเอียดของผลคะแนน จำแนกตามประเด็นการประเมินของตัวชี้วัดที่ ๑๐ ดังนี้

ข้อ	ชื่อการประเมิน OIT	คะแนนประเมิน		ผลต่าง คะแนนประเมิน พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ (+/-)	มาตรการ
		ปีงบประมาณ ๒๕๖๔	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕		
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (ข้อ ๐๓๔ - ๐๔๓)		๑๐๐	๑๐๐	คงเดิม	รักษาระดับ
เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร (ข้อ ๐๓๔-๓๕)					
๐๓๔	นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy)	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
๐๓๕	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต (ข้อ ๐๓๖-๓๗)					
๐๓๖	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและ ประพฤตินิยมขอประจำปี	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
๐๓๗	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการ ทุจริตและประพฤตินิยมขอ	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร (ข้อ ๐๓๘)					
๐๓๘	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ตาม มาตรฐานทางจริยธรรม	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
แผนป้องกันการทุจริต (ข้อ ๐๓๙-๐๔๑)					
๐๓๙	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
๐๔๐	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการ ป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
๐๔๑	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการ ทุจริตประจำปี	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน (ข้อ ๐๔๒-๐๔๓)					
๐๔๒	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใภายในหน่วยงาน	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ
๐๔๓	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน	๑๐๐	๑๐๐	-	รักษาระดับ

จากผลคะแนนการประเมินตามตารางดังกล่าวข้างต้น เทศบาลตำบล  
ดงมะไฟมีคะแนนการประเมิน ของตัวชี้วัดที่ ๑๐ ในภาพรวมของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และ  
ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน จึงแสดงให้เห็นว่าเทศบาลตำบลดงมะไฟมีการรักษา  
มาตรฐานในการปฏิบัติงาน และปรับปรุงพัฒนาข้อมูล เผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ที่แสดงให้เห็นถึง  
ความมุ่งมั่น พยายามในการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน

๓.๒ ตัวชี้วัดที่ควรยกระดับ และพัฒนา/ปรับปรุงให้ดีขึ้น (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนระหว่าง ๘๕.๐๐ - ๙๙.๙๙ คะแนน) จำนวน ๑ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (ข้อ i๑ - i๖) โดยได้คะแนนรวมเท่ากับ ร้อยละ ๘๙.๒๘ คะแนน เป็นคะแนนที่ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน รวมไปถึงพฤติกรรมการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงาน

ข้อ	ข้อการประเมิน IIT (การรับรู้ข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน)	คะแนนประเมิน		ผลต่าง คะแนนประเมิน พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ (+/-)	มาตรการ
		ปีงบประมาณ ๒๕๖๔	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕		
<b>ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (ข้อ i๑ - i๖)</b>		<b>๘๗.๘๖</b>	<b>๘๙.๒๘</b>	<b>เพิ่มขึ้น (+ ๑.๔๒)</b>	<b>ยกระดับ</b>
i๑	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อตามประเด็น ดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๗๓.๙๘	๗๙.๒๐	เพิ่มขึ้น (+ ๕.๒๒)	แก้ไขเร่งด่วน
i๒	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๘๐.๙๗	๘๒.๐๖	เพิ่มขึ้น (+ ๑.๐๙)	แก้ไขเร่งด่วน
i๓	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรม ในการปฏิบัติงานตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร	๗๗.๒๕	๘๓.๐๑	เพิ่มขึ้น (+ ๕.๗๖)	แก้ไขเร่งด่วน
i๔	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	๑๐๐	๙๗.๑๔	ลดลง (- ๒.๘๖)	พัฒนาให้ดีขึ้น
i๕	นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตาม ขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาท ที่ปฏิบัติกันในสังคม แล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับ สิ่งดังต่อไปนี้	๙๔.๙๕	๙๗.๑๔	เพิ่มขึ้น (+ ๒.๑๙)	พัฒนาให้ดีขึ้น
i๖	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่	๑๐๐	๙๗.๑๔	ลดลง (- ๒.๘๖)	พัฒนาให้ดีขึ้น

จากผลคะแนนการประเมินข้างต้น เทศบาลตำบลดงมะไฟมีคะแนนประเมินตัวชี้วัดที่ ๑ ในภาพรวมของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ แต่ถ้าหากพิจารณาประเด็นข้อคำถามในแต่ละข้อจะพบว่า มีบางข้อ ค่าคะแนนการประเมินที่เพิ่มขึ้นในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เทศบาลตำบลดงมะไฟ มีขั้นตอนหรือแนวทางการปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ การปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ เทศบาลตำบลดงมะไฟ ยังมีคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติ/ประกาศในการป้องกันการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานทั้งในกรณีที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือแม้แต่กรณีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ต่อบุคคลภายนอก ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต แต่เนื่องด้วยที่ผ่านมาเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานอาจจะรับทราบและ/หรือปฏิบัติเฉพาะเจ้าหน้าที่ในส่วนงานที่เกี่ยวข้องและยังขาดการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้กับเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ภายในหน่วยงานได้รับทราบ ทำให้ไม่ครอบคลุม ตลอดจนในการตอบแบบสำรวจประเด็นคำถามบางข้อ ผู้ตอบแบบประเมินไม่เข้าใจในประเด็นคำถาม ทำให้เกิดความคลาดเคลื่อนของผลการประเมิน ดังนั้น จึงมีประเด็นที่เป็น จุดอ่อน/ข้อบกพร่องและต้องได้รับการแก้ไขและพัฒนา/ปรับปรุงให้ดีขึ้น เพื่อยกระดับค่าคะแนนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้เพิ่มสูงขึ้น โดยเทศบาลตำบลดงมะไฟ ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาพฤติกรรมมุ่งเน้นผลสำเร็จของงาน การให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว และความพร้อมรับผิดชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง กำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้มีการติดต่อ ปฏิบัติงาน และ ให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด และสร้างการรับรู้แนวทางการป้องกันการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคลที่ให้อภัยในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคม เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวัง ให้มีการตอบแทนในอนาคต รวมทั้งมีการตรวจสอบว่าบุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกันให้มากขึ้น

๓.๓ ตัวชี้วัดที่มีจุดอ่อน/ข้อบกพร่อง ต้องได้รับการแก้ไข/ยกระดับ/พัฒนาให้ดีขึ้น (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่า ๘๕.๐๐ คะแนน) จำนวน ๗ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (ข้อ i๗ -i๑๒) มีผลประเมินเท่ากับ ๗๘.๗๑ คะแนน เป็นคะแนนที่ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้ โดยมีรายละเอียดผลคะแนนจำแนกตามประเด็นการประเมินของตัวชี้วัดที่ ๒ ดังนี้

ข้อ	ข้อการประเมิน IIT (การรับรู้ข้อมูลของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ภายใน)	คะแนนประเมิน		ผลต่าง คะแนนประเมิน พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ (+/-)	มาตรการ
		ปีงบประมาณ ๒๕๖๔	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕		
<b>ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (ข้อ i๗ - i๑๒)</b>		<b>๗๙.๖๖</b>	<b>๗๘.๗๑</b>	<b>ลดลง (- ๐.๙๕)</b>	<b>แก้ไขเร่งด่วน</b>
i๗	ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๖๕.๗๖	๖๒.๘๙	ลดลง (- ๒.๘๗)	แก้ไขเร่งด่วน
i๘	หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๘๒.๙๗	๘๔.๔๔	เพิ่มขึ้น (+ ๑.๔๗)	แก้ไขเร่งด่วน
i๙	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อ ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มาก น้อยเพียงใด	๙๐.๐๐	๙๒.๔๓	เพิ่มขึ้น (+ ๒.๔๓)	พัฒนาให้ดีขึ้น
i๑๐	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อย เพียงใด	๙๕.๙๗	๙๒.๔๐	ลดลง (- ๓.๕๗)	พัฒนาให้ดีขึ้น
i๑๑	หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/ การ จัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะ ดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๘๔.๙๔	๘๐.๐๖	ลดลง (- ๔.๘๘)	แก้ไขเร่งด่วน
i๑๒	หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๕๘.๓๕	๖๐.๐๗	เพิ่มขึ้น (+ ๑.๗๒)	แก้ไขเร่งด่วน

จากผลคะแนนการประเมินข้างต้น เทศบาลตำบลงะเฒ่า มีคะแนนประเมินตัวชี้วัดที่ ๒ ในภาพรวมของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ อย่างมีนัยยะสำคัญในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ เทศบาลตำบลงะเฒ่า มีการดำเนินการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานอย่างโปร่งใส ไปจนถึงใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง เบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่าง ๆ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้ แต่เนื่องด้วยที่ผ่านมาเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานอาจจะรับทราบและ/หรือปฏิบัติเฉพาะเจ้าหน้าที่ในส่วนงานที่เกี่ยวข้องและขาดการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้กับเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ภายในหน่วยงานได้รับทราบทำให้ไม่ครอบคลุมจริงจัง และเกิดจากการอ่านคำถามในการตอบแบบสำรวจไม่ชัดเจนเข้าใจทำให้เกิดความคลาดเคลื่อนของผลการประเมิน ดังนั้น จึงมีประเด็นที่เป็นจุดอ่อน/ข้อบกพร่องและต้องได้รับการแก้ไขและพัฒนา/ปรับปรุงให้ดีขึ้น เพื่อยกระดับค่าคะแนนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ให้เพิ่มสูงขึ้น โดยเทศบาลตำบลดงมะไฟ ควรมีการส่งเสริมให้มีการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานให้มากขึ้น และส่งเสริมให้หน่วยงานเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเพิ่มการให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน มากขึ้น รวมทั้งเพิ่มกลไกกำกับให้หน่วยงานใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า และไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (ข้อ i๑๓ –i๑๘) โดยได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๘๓.๕๙ คะแนน เป็นคะแนนที่ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ รวมไปถึงกระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง โดยมีรายละเอียดผลคะแนนจำแนกตามประเด็นการประเมินของตัวชี้วัดที่ ๓ ดังนี้

ข้อ	ข้อการประเมิน IIT (การรับรู้ข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน)	คะแนนประเมิน		ผลต่าง คะแนนประเมิน พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๒๕๖๕ (+/-)	มาตรการ
		ปีงบประมาณ ๒๕๖๔	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕		
<b>ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (ข้อ i๑๓ – i๑๘)</b>		<b>๘๒.๖๘</b>	<b>๘๓.๕๙</b>	<b>เพิ่มขึ้น (+ ๐.๙๑)</b>	<b>แก้ไขเร่งด่วน</b>
i๑๓	ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๘๕.๙๗	๘๑.๑๔	ลดลง (- ๔.๘๓)	แก้ไขเร่งด่วน
i๑๔	ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๗๗.๙๑	๗๙.๒๓	เพิ่มขึ้น (+ ๑.๓๒)	แก้ไขเร่งด่วน
i๑๕	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๖๘.๗๓	๖๖.๗๗	ลดลง (- ๑.๙๖)	แก้ไขเร่งด่วน
i๑๖	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๘๖.๙๔	๘๙.๕๔	เพิ่มขึ้น (+ ๒.๖๐)	ยกระดับ
i๑๗	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๙๓.๐๐	๙๕.๒๖	เพิ่มขึ้น (+ ๒.๖๐)	พัฒนาให้ดีขึ้น
i๑๘	การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๘๓.๕๖	๘๙.๕๘	เพิ่มขึ้น (+ ๖.๐๒)	ยกระดับ

จากผลคะแนนการประเมินข้างต้น เทศบาลตำบลดงมะไฟมีคะแนนประเมินตัวชี้วัดที่ ๓ ในภาพรวมของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เล็กน้อยในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้อำนาจ โดยบุคลากรเทศบาลตำบลดงมะไฟ มีความเชื่อมั่นในผู้บังคับบัญชาของตนต่อการไม่ใช้อำนาจในการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน

การคัดเลือกบุคลากรอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงไม่มีการใช้อำนาจในการสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง และเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจในการซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้องพอสมควร แต่เนื่องด้วยที่ผ่านมาเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานอาจจะเข้าใจผิดพลาดคลาดเคลื่อน และเกิดจากการอ่านคำถามในการตอบแบบสำรวจไม่ชัดเจนหรือไม่เข้าใจ ทำให้ผลการประเมินลดลง ดังนั้น จึงมีประเด็นที่เป็นจุดอ่อน/ข้อบกพร่องและต้องได้รับการแก้ไข และพัฒนา/ปรับปรุงให้ดีขึ้น เพื่อยกระดับค่าคะแนนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้เพิ่มสูงขึ้น โดยเทศบาลตำบลดงมะไฟ ควรสร้างความเชื่อมั่นในการบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงานว่ามีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ โดยการกำหนดแนวทาง/วิธีการเพื่อลดการใช้ดุลพินิจของผู้บังคับบัญชาในการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษา การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม การมอบหมายงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาควรพิจารณาถึงตำแหน่ง/หน้าที่/งานที่รับผิดชอบอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม นอกจากนี้ ควรสร้างความเชื่อมั่นในการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยกำหนดแนวทาง/วิธีการเพื่อส่งเสริมกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้องแท้จริง

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (ข้อ i๑๙ - i๒๔) ได้คะแนนรวมเท่ากับ ร้อยละ ๗๘.๘๕ คะแนน เป็นคะแนนที่ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่นและพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

ข้อ	ข้อการประเมิน IIT (การรับรู้ข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน)	คะแนนประเมิน		ผลต่าง คะแนนประเมิน พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ (+/-)	มาตรการ
		ปีงบประมาณ ๒๕๖๔	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕		
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (ข้อ i๑๙ - i๒๔)		๘๐.๕๙	๗๘.๘๕	ลดลง (- ๑.๗๔)	แก้ไขเร่งด่วน
i๑๙	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัวหรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๙๐.๐๐	๙๗.๑๔	เพิ่มขึ้น (+ ๗.๑๔)	พัฒนาให้ดีขึ้น
i๒๐	ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	๗๖.๙๑	๖๙.๖๙	ลดลง (- ๗.๒๒)	แก้ไขเร่งด่วน
i๒๑	ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๗๐.๗๙	๗๕.๔๓	เพิ่มขึ้น (+ ๔.๖๔)	แก้ไขเร่งด่วน
i๒๒	บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๐.๐๐	๙๕.๗๗	สูงขึ้น (+ ๕.๗๗)	พัฒนาให้ดีขึ้น

ข้อ	ข้อการประเมิน IIT (การรับรู้ข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน)	คะแนนประเมิน		ผลต่าง คะแนนประเมิน พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ (+/-)	มาตรการ
		ปีงบประมาณ ๒๕๖๔	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕		
i๒๓	ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องมากน้อยเพียงใด	๗๓.๙๔	๗๑.๕๗	ลดลง (- ๒.๓๗)	แก้ไขเร่งด่วน
i๒๔	หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๘๑.๙๑	๗๓.๕๑	ลดลง (- ๘.๔๐)	แก้ไขเร่งด่วน

จากผลคะแนนการประเมินข้างต้น เทศบาลตำบลดงมะไฟมีคะแนนประเมินตัวชี้วัดที่ ๔ ในภาพรวมของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ อย่างมีนัยยะสำคัญในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยบุคลากรเทศบาลตำบลดงมะไฟ ส่วนใหญ่ไม่มีพฤติกรรมในการนำทรัพย์สินของหน่วยงานหรือในทางราชการไปเป็นของส่วนตัวหรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง รวมถึงบุคคลภายนอกหรือภาคเอกชนไม่มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง และเทศบาลตำบลดงมะไฟ มีกำหนดขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน ทั้งมีมาตรการในการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง อย่างไรก็ตาม มีประเด็นที่เป็นจุดอ่อน/ข้อบกพร่องและต้องได้รับการแก้ไข และพัฒนา/ปรับปรุงให้ดีขึ้น เพื่อยกระดับคะแนนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้เพิ่มสูงขึ้น โดยบุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่ทราบขั้นตอนในการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ นำไปสู่การเอาทรัพย์สินของราชการไปใช้เป็นการส่วนตัวหรือนำทรัพย์สินของราชการไปให้บุคลากรภายนอกใช้ โดยไม่มีการขออนุญาต เทศบาลตำบลดงมะไฟควรสร้างการรับรู้แนวปฏิบัติหรือขั้นตอนเกี่ยวกับการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของทางราชการ/การขอใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง และเพิ่มการกำกับติดตาม ถ้ามีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานต้องมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (ข้อ i๒๕ - im๐) โดยได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๗๙.๙๒ คะแนน เป็นคะแนนที่ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ จากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต โดยมีรายละเอียดผลคะแนนจำแนกตามประเด็นการประเมินของตัวชี้วัดที่ ๕ ดังนี้



ข้อ	ข้อการประเมิน IIT (การรับรู้ข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน)	คะแนนประเมิน		ผลต่าง คะแนนประเมิน พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ (+/-)	มาตรการ
		ปีงบประมาณ ๒๕๖๔	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕		
<b>ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (ข้อ i๒๕ - i๓๐)</b>		<b>๗๗.๔๔</b>	<b>๗๙.๙๒</b>	<b>เพิ่มขึ้น (+ ๒.๔๘)</b>	<b>แก้ไขเร่งด่วน</b>
i๒๕	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มาก น้อยเพียงใด	๘๔.๙๔	๘๕.๘๖	เพิ่มขึ้น (+ ๐.๙๒)	ยกระดับ
i๒๖	หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการทบทวน นโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตใน หน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ มีการจัดทำ แผนงานด้านการป้องกันและปราบปราม การ ทุจริตของหน่วยงาน หรือไม่	๙๐.๙๑	๙๘.๕๗	เพิ่มขึ้น (+ ๗.๖๖)	พัฒนาให้ดีขึ้น
i๒๗	หน่วยงานของท่านมีปัญหาการทุจริตที่ยัง ไม่ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	๗๖.๙๑	๗๘.๒๐	เพิ่มขึ้น (+ ๑.๒๙)	แก้ไขเร่งด่วน
i๒๘	หน่วยงานของท่าน มีการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทาง วินัย เมื่อมีการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๗๓.๒๕	๗๐.๖๔	ลดลง (- ๒.๖๑)	แก้ไขเร่งด่วน
i๒๙	หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบ ของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอก หน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อ ป้องกัน การทุจริตในหน่วยงาน มากน้อย เพียงใด	๗๕.๙๑	๗๕.๓๗	ลดลง (- ๐.๕๔)	แก้ไขเร่งด่วน
i๓๐	หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะ เกิดขึ้นในหน่วยงาน สามารถร้องเรียนและ ส่ง หลักฐานได้อย่างสะดวก สามารถติดตาม ผล การร้องเรียนได้ มั่นใจว่าจะมีการ ดำเนินการ อย่างตรงไปตรงมา มั่นใจว่าจะ ปลอดภัยและ ไม่มีผลกระทบต่อตนเอง ท่าน มีความคิดเห็น ต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร	๖๒.๗๓	๗๐.๘๗	เพิ่มขึ้น (+ ๘.๑๔)	แก้ไขเร่งด่วน

จากผลคะแนนการประเมินข้างต้น เทศบาลตำบลดงมะไฟ มีคะแนนประเมิน  
ตัวชี้วัดที่ ๕ ในภาพรวมของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔  
โดยในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของเทศบาล  
ตำบลดงมะไฟ ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มีการทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการ  
การทุจริต และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการ

แก้ไขปัญหาการทุจริตที่เป็นรูปธรรม อย่างไรก็ตาม มีประเด็นที่เป็นจุดอ่อน/ข้อบกพร่องและต้องได้รับการแก้ไข และพัฒนา/ปรับปรุงให้ดีขึ้นเพื่อยกระดับค่าคะแนนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้เพิ่มสูงขึ้น โดยเทศบาลตำบลดงมะไฟ ต้องสร้างความมั่นใจในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้แก่บุคลากรของหน่วยงานทุกระดับว่าสามารถร้องเรียน ส่งหลักฐานได้อย่างรวดเร็ว ติดตามผลการร้องเรียนได้ มีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา มีความปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียนการทุจริต ควรมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัยอย่างจริงจังเมื่อพบการทุจริต และส่งเสริมให้มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดลงหรือไม่มีเลย นอกจากนี้ ควรสร้างการรับรู้ภายในเทศบาลตำบลดงมะไฟว่าปัญหาการทุจริตที่เกิดขึ้นได้รับการแก้ไขอย่างเป็นธรรม และโปร่งใส

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (ข้อ e๑ - e๕) โดยได้คะแนนรวมเท่ากับ ร้อยละ ๗๕.๕๘ คะแนน เป็นคะแนนที่ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ โดยต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง โดยมีรายละเอียดผลคะแนนจำแนกตามประเด็นการประเมินของตัวชี้วัดที่ ๖ ดังนี้

ข้อ	ข้อการประเมิน EIT (การรับรู้ข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)	คะแนนประเมิน		ผลต่าง คะแนนประเมิน พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ (+/-)	มาตรการ
		ปีงบประมาณ ๒๕๖๔	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕		
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (ข้อ e๑ - e๕)		๙๘.๑๙	๗๕.๕๘	ลดลง (- ๒๒.๖๑)	แก้ไขเร่งด่วน
e๑	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๓๔	๗๑.๓๘	ลดลง (- ๒๕.๙๖)	แก้ไขเร่งด่วน
e๒	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่อคนอื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๙๗.๘๗	๖๕.๗๖	ลดลง (- ๓๒.๑๑)	แก้ไขเร่งด่วน
e๓	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๖.๘๑	๗๑.๙๑	ลดลง (- ๒๔.๙๐)	แก้ไขเร่งด่วน
e๔	ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติอนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	๑๐๐	๙๖.๙๗	ลดลง (- ๓.๐๓)	พัฒนาให้ดีขึ้น

ข้อ	ข้อการประเมิน EIT (การรับรู้ข้อมูล ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)	คะแนนประเมิน		ผลต่าง คะแนนประเมิน พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ (+/-)	มาตรการ
		ปีงบประมาณ ๒๕๖๔	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕		
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (ข้อ e๑ - e๕)		๙๘.๑๙	๙๕.๕๘	ลดลง (- ๒๒.๖๑)	แก้ไขเร่งด่วน
e๕	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึง ถึงประโยชน์ของประชาชน และ ส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	๙๘.๙๔	๙๑.๙๑	ลดลง (- ๗.๐๓)	แก้ไขเร่งด่วน

จากผลคะแนนการประเมินข้างต้น เทศบาลตำบลดงมะไฟมีคะแนนประเมินตัวชี้วัดที่ ๖ ในภาพรวมของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ อย่างมีนัยยะสำคัญในประเด็นของคุณภาพการดำเนินงาน แสดงให้เห็นว่าผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเทศบาลตำบลดงมะไฟส่วนใหญ่ มีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ามีการปฏิบัติงาน/ให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน/ให้บริการของหน่วยงานที่กำหนด และคำนึงถึงประโยชน์ของ ประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มีการให้บริการข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา ไม่บิดเบือนหรือปิดบังข้อมูล แต่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลดงมะไฟ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ประชาชนที่มาติดต่อรับบริการ การเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ ในการอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ อย่างไรก็ดี มีประเด็นที่จะต้องยกระดับและพัฒนา/ปรับปรุงให้ดีขึ้น โดยเทศบาลตำบลดงมะไฟควรเน้นย้ำและทำความเข้าใจกับบุคลากรของหน่วยงานถึงความสำคัญ ของการปฏิบัติงาน/การให้บริการตามขั้นตอนและระยะที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเทศบาลตำบลดงมะไฟ เป็นหลัก เพื่อยกระดับคุณภาพการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (ข้อ e๖ - e๑๐) โดยได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๖๗.๔๔ คะแนน เป็นคะแนนที่ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน และสามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานและการให้บริการ นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย โดยมีรายละเอียดผลคะแนนจำแนกตามประเด็นการประเมินของตัวชี้วัดที่ ๗ ดังนี้

ข้อ	ข้อการประเมิน EIT (การรับรู้ข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก)	คะแนนประเมิน		ผลต่าง คะแนนประเมิน พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ (+/-)	มาตรการ
		ปีงบประมาณ ๒๕๖๔	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕		
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (ข้อ eb - e๑๐)		๙๗.๑๒	๖๗.๔๔	ลดลง (- ๒๙.๖๘)	แก้ไขเร่งด่วน
eb	การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	๘๖.๖๕	๖๕.๒๗	ลดลง (- ๒๑.๓๘)	แก้ไขเร่งด่วน
e๗	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	๖๑.๗๐	ลดลง (- ๓๘.๓๐)	แก้ไขเร่งด่วน
e๘	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	๑๐๐	๘๑.๘๒	ลดลง (- ๑๘.๑๘)	แก้ไขเร่งด่วน
e๙	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๙๘.๙๔	๖๑.๗๖	ลดลง (- ๓๗.๑๘)	แก้ไขเร่งด่วน
e๑๐	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หรือไม่	๑๐๐	๖๖.๖๗	ลดลง (- ๓๓.๓๓)	แก้ไขเร่งด่วน

จากผลคะแนนการประเมินข้างต้น เทศบาลตำบลดงมะไฟมีคะแนนประเมินตัวชี้วัดที่ ๗ ในภาพรวมของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ อย่างมีนัยยะสำคัญในประเด็นประสิทธิภาพการสื่อสาร แสดงให้เห็นว่าผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเทศบาลตำบลดงมะไฟ ไม่ทราบว่าเทศบาลตำบลดงมะไฟมีช่องทางการติดต่อช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ทั้งนี้ เทศบาลตำบลดงมะไฟได้มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนพอสมควร โดยเผยแพร่ข้อมูลลงในเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลดงมะไฟ และเพิ่มช่องทางที่หลากหลาย เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน อย่างไรก็ตาม มีประเด็นที่ต้องแก้ไขเร่งด่วน โดยจะต้องส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีประเด็นที่ต้องยกระดับและพัฒนา/ปรับปรุงให้ดีขึ้น โดยเทศบาลตำบลดงมะไฟ ควรเพิ่มช่องทางที่หลากหลายให้มากขึ้น มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน และสร้างช่องทางการร้องเรียน การติดตามผลการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในการจัดการการทุจริต ตลอดจนปกป้องผู้กระทำการร้องเรียนเมื่อมีการพบการทุจริตในหน่วยงานให้เข้มข้นมากขึ้น

(๗) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (ข้อ e๑๑ - e๑๕) โดยได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๖๖.๑๖ คะแนน เป็นคะแนนที่ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนา

หน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยมีรายละเอียดผลคะแนนจำแนกตามประเด็นการประเมินของตัวชี้วัดที่ ๘ ดังนี้

ข้อ	ข้อการประเมิน EIT (การรับรู้ข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)	คะแนนประเมิน		ผลต่าง คะแนนประเมิน พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ (+/-)	มาตรการ
		ปีงบประมาณ ๒๕๖๔	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕		
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน (ข้อ e๑๑ - e๑๕)		๙๑.๖๓	๖๖.๑๖	ลดลง (- ๒๕.๔๗)	แก้ไขเร่งด่วน
e๑๑	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/ การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๘๙.๒๙	๖๖.๗๖	ลดลง (- ๒๒.๕๓)	แก้ไขเร่งด่วน
e๑๒	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/ การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๘๙.๒๙	๖๑.๗๖	ลดลง (- ๒๗.๕๓)	แก้ไขเร่งด่วน
e๑๓	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/ การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	๑๐๐	๗๕.๗๖	ลดลง (- ๒๔.๒๔)	แก้ไขเร่งด่วน
e๑๔	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๗๙.๕๕	๖๓.๗๖	ลดลง (- ๑๕.๗๙)	แก้ไขเร่งด่วน
e๑๕	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	๖๒.๗๖	ลดลง (- ๓๗.๒๔)	แก้ไขเร่งด่วน

จากผลคะแนนการประเมินข้างต้น เทศบาลตำบลดงมะไฟ มีคะแนนประเมินตัวชี้วัดที่ ๗ ในภาพรวมของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ อย่างมีนัยยะสำคัญในประเด็นการปรับปรุงระบบการทำงาน แสดงให้เห็นว่าผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ หรือผู้มีส่วนได้เสีย มีความเห็นว่าควรมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น เทศบาลตำบลดงมะไฟยังไม่เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน ยังไม่มีการพัฒนาและปรับปรุงการทำงานโดยนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้เพื่อให้การดำเนินงาน/การให้บริการ เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น

อย่างไรก็ดี มีประเด็นที่ต้องแก้ไขเร่งด่วน โดยเทศบาลตำบลดงมะไฟ ควรเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/ การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการควรมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/ การให้บริการให้ดีขึ้น รวมถึงเพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของ หน่วยงานให้ดีขึ้น และมีประเด็นที่ต้องยกระดับและพัฒนา/ปรับปรุงให้ดีขึ้น โดยเทศบาลตำบลดงมะไฟ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น และ ให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

**๔. ข้อเสนอแนะการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จากสำนักงาน ป.ป.ช.**

**๔.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)** ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๒.๐๗ คะแนน จากลำดับคะแนนพบว่า ตัวชี้วัดที่ ๒ เรื่องการใช้งบประมาณ มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะ สำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ การเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณของหน่วยงานตนเองได้ ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง ทั้งนี้ เทศบาลตำบลดงมะไฟต้องสร้างการรับรู้แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน ให้บุคลากรทราบอย่างทั่วถึง และเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณของหน่วยงาน

**๔.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)** ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๙.๗๓ คะแนน จากลำดับคะแนนพบว่า ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการ ปรับปรุงในปีต่อไปคือ ควรมีการปรับปรุงคุณภาพของการปฏิบัติงาน ให้มีกระบวนการขั้นตอนที่สะดวก รวดเร็ว ดียิ่งขึ้น นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาการปฏิบัติงานให้โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานมาใช้ เช่น ให้บริการชำระภาษีผ่านระบบอินเทอร์เน็ต หรือ การสแกน คิวอาร์โค้ด (QR Code) และสร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการ มีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือ ผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้มาติดต่อ และให้ความสำคัญกับความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

**๔.๓ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)** ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งผลการดำเนินงาน ของหน่วยงานในภาพรวมถือว่ามีความที่ดียเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ในต่อไป

## **๕. ประเด็นที่ต้องพัฒนาเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดงมะไฟ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดงมะไฟ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ปรากฏว่ามีประเด็นที่สำคัญที่จะเป็นต้องได้รับการดำเนินการแก้ไขและพัฒนา ดังต่อไปนี้

### **๕.๑ ประเด็นที่ควรพัฒนาที่ ๑ ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ**

บุคลากรของเทศบาลตำบลดงมะไฟบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานไม่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณเท่าที่ควร หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์ช่องทางในการติดต่อสอบถาม เพื่อให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็น สอบถาม หรือทักท้วงในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณและแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงพัฒนาและประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและช่องทางการร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบเพื่อให้บุคลากรสามารถร้องเรียนในกรณีที่มีการใช้จ่ายงบประมาณไม่ถูกต้อง ประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณในหน่วยงานเท่าที่ควร เทศบาลตำบลดงมะไฟควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook, Website) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์

### **๕.๒ ประเด็นที่ควรพัฒนาที่ ๒ ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ**

บุคลากรของเทศบาลตำบลดงมะไฟบางรายไม่ได้รับความเป็นธรรมจากผู้บังคับบัญชาในเรื่องการมอบหมายงาน การปฏิบัติงาน และการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม ผู้บังคับบัญชาควรนำผลการประเมินในด้านการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการคัดเลือกเพื่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคล มากำหนดนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลในปีถัดไป พร้อมทั้ง ดำเนินการตามนโยบายหรือแผนที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ ควรรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลตามที่ได้มีการดำเนินการไว้แล้ว

### **๕.๓ ประเด็นที่ควรพัฒนาที่ ๓ ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ**

เทศบาลตำบลดงมะไฟควรมีทางแนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ เนื่องจาก บุคลากรบางรายยังไม่ทราบเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง และมีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้องจากหน่วยงาน ควรอำนวยความสะดวกในขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม - คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด

### **๕.๔ ประเด็นที่ควรพัฒนาที่ ๔ ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต**

บุคลากรของเทศบาลตำบลดงมะไฟบางราย เห็นว่าหน่วยงานมีปัญหาการทุจริตที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข ไม่มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน บุคลากรของเทศบาลตำบลดงมะไฟควรมุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

### **๕.๕ ประเด็นที่ควรพัฒนาที่ ๕ ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน**

ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลดงมะไฟ ปฏิบัติงาน/ให้บริการ อย่างเท่าเทียมกัน แต่เจ้าหน้าที่บางรายมีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการ ดำเนินการ/ให้บริการ เทศบาลตำบลดงมะไฟควรปฏิบัติตามโดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และ ระยะเวลาที่กำหนดไว้ในระเบียบกฎหมาย และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ โดยต้อง คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง และควรมีการทำความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่อย่าง สม่าเสมอ เพื่อรักษาคุณภาพการดำเนินงาน ควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนา คุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือจากมาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

### **๕.๖ ประเด็นที่ควรพัฒนาที่ ๖ ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร**

ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการบางรายเห็นว่า เทศบาลตำบลดงมะไฟยังไม่มี การเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลข่าวสารที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน ไม่มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ ไม่มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เทศบาลตำบลดงมะไฟควรให้ประชาชนสามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานและ การให้บริการ นอกจากนี้ ควรมีการรายงานความคืบหน้าในการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ โดยผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เสียงตามสาย บอร์ดประชาสัมพันธ์ และเครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยข้อมูลที่ประชาสัมพันธ์ต้องครบถ้วนเป็นประโยชน์ ต่อประชาชน และเป็นปัจจุบัน ซึ่งช่องทางการประชาสัมพันธ์ต้องเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีหลากหลายช่องทาง

### **๕.๗ ประเด็นที่ควรพัฒนาที่ ๗ ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน**

ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการบางราย ต้องการให้เทศบาลตำบลดงมะไฟเปิดโอกาส ให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/ การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วม ในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้ง หน่วยงาน ควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และ ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ ปรับปรุงวิธีการและการสำรวจความพึงพอใจ ของขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็น ถึงการปรับปรุง การพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนา การปฏิบัติงานให้โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน เช่น ให้บริการชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต หรือการสแกนคิวอาร์โค้ด (QR Code) ในการชำระค่าดำเนินการหรือค่าบริการต่าง ๆ



**๖. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดงมะไฟ  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีประเด็นสำคัญที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนที่ต้องดำเนินการยกระดับ รวมไปถึงกรณีที่ต้องแก้ไขอย่างเร่งด่วน จึงได้กำหนดมาตรการ/แนวทางที่เทศบาลตำบลดงมะไฟต้องดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานเทศบาลตำบลดงมะไฟ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม/ รายงานผล
๑. การปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการเพื่อให้มีคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>- นำเทคโนโลยี มาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว และมีคุณภาพมากขึ้น</li> <li>- สร้างความตระหนักรู้ความเข้าใจของบุคลากร เกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จ ของการปฏิบัติงาน/ให้บริการ</li> <li>- ผู้บังคับบัญชาต้องกำชับ ควบคุม และติดตามการปฏิบัติงานของ ผู้ใต้บังคับบัญชาให้ปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงาน/การให้บริการ เพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานหรือให้บริการ เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด และโปร่งใส</li> </ul>	สำนักปลัดฯ/ ทุกกอง	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รายงานผลการดำเนินงานภายในไตรมาสแรกของงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖</li> <li>- ผู้บังคับบัญชาทุกกองกำกับ ติดตามการดำเนินการตาม ขั้นตอนและวิธีการของมาตรการที่กำหนด</li> </ul>
๒. การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น	-ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงข้อมูลของหน่วยงานและเพิ่มช่องทางเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน และช่องทางอื่นที่หลากหลาย เข้าถึงง่าย	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	-รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ
๓. สร้างการรับรู้เกี่ยวกับกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้แก่บุคลากรของหน่วยงานได้รับทราบ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนแสดงกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนประเภทต่าง ๆ ผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เช่น โครงการประชาสัมพันธ์ กฎหมายท้องถิ่นให้บุคลากรทราบ และประชาสัมพันธ์เรื่อง</li> </ul>	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	-รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม/ รายงานผล
	การร้องเรียนทุจริตลงในเว็บไซต์ หลักของเทศบาลตำบลดงมะไฟ		

- ๒๔ -

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม/ รายงานผล
๔. จัดทำช่องทางให้ ผู้รับบริการ ผู้มา ติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วน ร่วมในการปรับปรุง มากขึ้น เช่นการ ประเมินความพึง พอใจก่อน/หลังการ ให้บริการ	จัดทำช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มา ติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง มากขึ้น เช่น การประเมินความ พึงพอใจก่อน/หลังการให้บริการ	สำนักปลัดฯ/ ทุกกอง	-รายงานผลการดำเนินงานภายใน ไตรมาสแรกของงบประมาณ พ.ศ. 2566
๕. สร้างการรับรู้ แผนการใช้ง่าง งบประมาณประจำปี ให้บุคลากรภายใน หน่วยงานได้รับทราบ	- สร้างการรับรู้ให้แก่บุคลากร โดย วิธีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ แผนการใช้ง่างงบประมาณประจำปี และรายงานความก้าวหน้าในการ ดำเนินการตามแผนการใช้ง่าง งบประมาณประจำปี ผ่านช่องทาง ต่าง ๆ เช่น จัดทำหนังสือเวียน จัดประชุมชี้แจง ประชาสัมพันธ์ ในเว็บไซต์เทศบาลตำบลดงมะไฟ	กองคลัง/ กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	- รายงานผลการดำเนินการ ณ วันสิ้นปีงบประมาณ
๖. สร้างการรับรู้ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ กระบวนการจัดซื้อจัด จ้างและการตรวจรับ พัสดุของหน่วยงานให้ บุคลากรของ หน่วยงานได้รับทราบ	-จัดทำมาตรการ/แนวทางในการ กำกับ ติดตามตรวจสอบ และ ลงโทษเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง/ การจัดหา พัสดุ และการตรวจรับ พัสดุที่โปร่งใสตรวจสอบได้ -เพิ่มกลไกกำกับดูแล โดยให้มีการ จัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหา พัสดุ และ การตรวจรับพัสดุ ที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่เอื้อประโยชน์ให้ ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	กองคลัง	-รายงานผลการดำเนินงานจัดซื้อ จัดจ้างฯ - รอบ ๖ เดือน - รอบ ๑๒ เดือน

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม/ รายงานผล
	- จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการ ตรวจรับพัสดุ และเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดซื้อ จัดจ้าง ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น จัดทำหนังสือเวียน และประกาศลง เว็บไซต์เทศบาลตำบลงมะไฟ		

- ๒๕ -

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม/ รายงานผล
๓. สร้างการรับรู้ ขั้นตอน การขออนุญาต เพื่อยืมทรัพย์สินของ ราชการไปใช้ในการ ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง กำหนดมาตรการกำกับ ติดตาม และเผยแพร่ให้ บุคลากรภายใน รวมไปถึง ถึงบุคคลภายนอก หน่วยงานทราบ	- จัดทำขั้นตอน/การกำกับ ติดตาม/ตรวจสอบกระบวนการ ขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของ ราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน อย่างถูกต้อง และเผยแพร่ให้ บุคลากรภายใน รวมไปถึง บุคคลภายนอกหน่วยงานทราบ	สำนักปลัดฯ	- รายงานผลการดำเนินการให้ ผู้บังคับบัญชาทราบ

